

ИП Витер Е.В.
ИНН 616812022442, ОГРН 304616820900027,
344091 г. Ростов-на-Дону, ул. 2-я Краснодарская, 155/3, кв. 73 «А»
8 863 223-08-01, info@elit-tv.ru, <https://elit-tv.ru>

**Документация, содержащая описание функциональных
характеристик программного обеспечения
Автоматизированная система расчетов «АСР ВИТЕР»**

Ростов-на-Дону, 2026 г.

Назначение ПО.....	3
Функциональные задачи	3
Архитектура системы	3
Способы тиражирования	3
Основные технические требования.....	4

Назначение ПО

1. Автоматизация учета абонентов;
2. Автоматизация начисления платежей;
3. Автоматизация управления договорами;
4. Автоматизация управления услугами связи;
5. Автоматизация управления оборудованием;
6. Автоматизация управления заявками на подключение;
7. Формирование отчетности для операторов связи.

Функциональные задачи

1. ведение базы абонентов;
2. ведение базы потенциальных клиентов;
3. учет и хранение договоров;
4. начисление и списание абонентской платы;
5. управление услугами;
6. контроль дебиторской задолженности;
7. контроль учета оттока абонентов;
8. управление заявками на подключение и сервисное обслуживание;
9. формирование аналитической и статистической отчетности;
10. работу сотрудников различных подразделений компании;
11. возможность отправки индивидуальных и массовых смс-рассылок и push-рассылок;
12. совершение звонков;
13. журнал записи входящих/исходящих звонков;
14. контроль учета оборудования и расходных материалов на складе компании;
15. мониторинг работоспособности активного оборудования, установленного у абонентов и на узлах связи;
16. контроль качества работы сотрудников;
17. подписание абонентского договора с помощью графической подписи (физ.лиц).

Архитектура системы

Сервис построен на базе стандартной клиент-серверной архитектуры, где серверная часть реализована на языке программирования PHP, клиентская часть на связке HTML 5.0, в качестве внутренней базы данных используется MariaDB 10.6.23.

Способы тиражирования

Автоматизированная система расчетов «АСР ВИТЕР» доступна в виде облачного (SaaS-решение) решения.

Облачное решение предусматривает развертывание на ресурсах разработчика, доступ предоставляется через электронную почту.

Основные технические требования

Таблица 1 - Основные технические требования к Автоматизированной системе расчетов «АСР ВИТЕР»

Операционная система	• Windows • Linux
Доступ	• Выделенная сеть • Интернет
Предустановленное программное обеспечение	• Google Chrome — 126 (Stable) и выше • Mozilla Firefox — 128 (Stable) и выше • Microsoft Edge — 124 (Stable) и выше • Opera — 112 (Stable) и выше • Яндекс.Браузер — 24.1 и выше

